

Návod na stiahnutie a inštaláciu autentifikačnej aplikácie (authenticator)

Prihlásenie do Klientskeho portálu poskytovaného spoločnosťou **CIG Pannónia Biztosítók** bude čoskoro prebiehať prostredníctvom dvojfaktorového overenia, na ktoré bude potrebná autentifikačná aplikácia.

Po zadaní používateľského mena a hesla sa budete môcť do Klientskeho portálu prihlásiť pomocou dvojfaktorového overenia nasledujúcimi spôsobmi:

• **Pomocou autentifikačnej aplikácie:**

- Nainštalujte si do svojho telefónu autentifikačnú aplikáciu.
- Pomocou aplikácie naskenujte QR kód zobrazený na obrazovke.
- Zadaťte jednorazový kód zobrazený v aplikácii do prihlasovacieho panelu Klientskeho portálu.

• **Pomocou SMS-kódu:**

- Na prihlásenie nie je potrebné nainštalovať autentifikačnú aplikáciu.
- Zadaťte jednorazový kód, ktorý vám bude zaslaný na vami uvedené telefónne číslo a ktorý bude potrebný na prihlásenie.

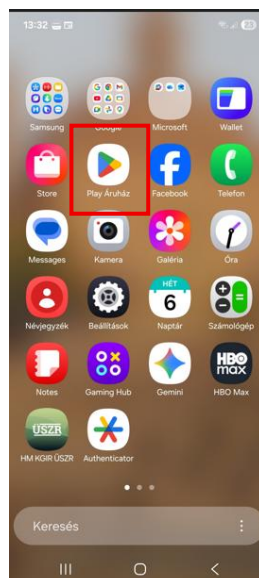
Autentifikačné aplikácie odporúčané spoločnosťou CIG Pannónia Biztosítók:

-  Microsoft Authenticator
-  Google Authenticator

Návod na stiahnutie autentifikačnej aplikácie do telefónu krok za krokom:

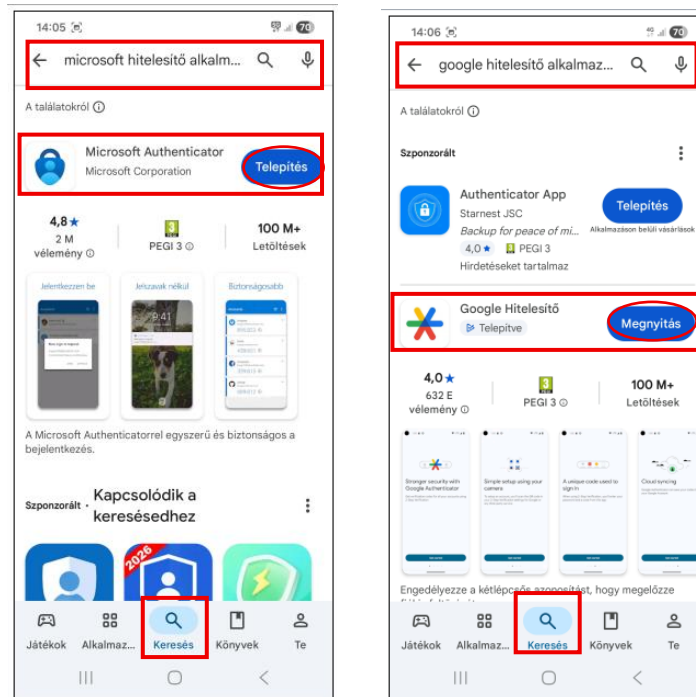
- ▶ Telefón s operačným systémom Android (Google Play Store)

1. Otvorte aplikáciu Google Play Store



2. Do vyhľadávacieho poľa zadajte:

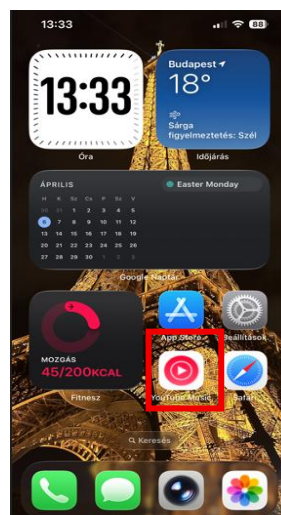
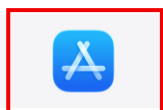
- „Google Authenticator“, alebo
- „Microsoft Authenticator“



- Pri vybranej aplikácii kliknite na tlačidlo „Inštalovať“. Ak sa namiesto tlačidla „Stiahnuť“ alebo „Inštalovať“ zobrazuje tlačidlo „Otvoriť“, to znamená, že aplikácia už je nainštalovaná.
- Po dokončení inštalácie otvorte aplikáciu. Ak sa namiesto tlačidla „Inštalovať“ už zobrazuje tlačidlo „Otvoriť“, kliknite na to.

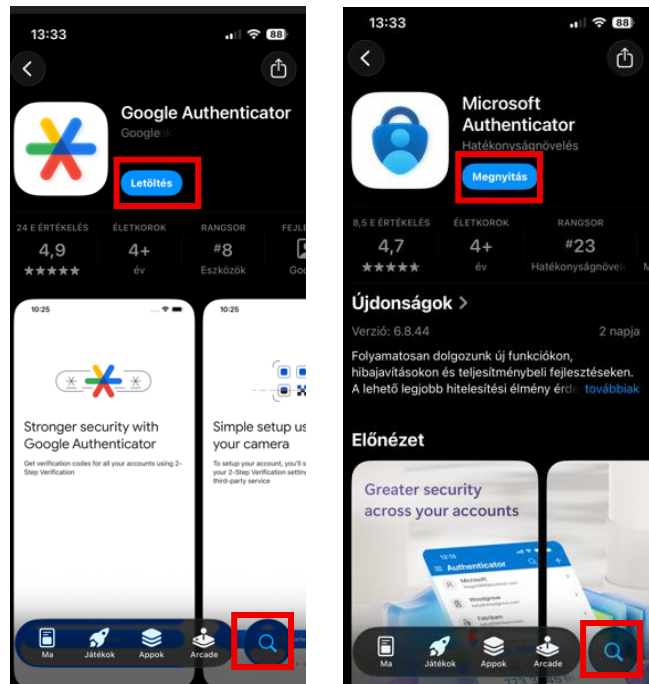
► Telefón s operačným systémom iOS (App Store)

1. Otvorte aplikáciu App Store



2. Do vyhľadávacieho poľa zadajte:

- a. „Google Authenticator”, alebo
- b. „Microsoft Authenticator”



- 3. Kliknite na tlačidlo „Stiahnuť” a stiahnutie potvrdíte pomocou svojho Apple ID. Ak sa namiesto tlačidla „Stiahnuť” alebo „Inštalovať” zobrazuje tlačidlo „Otvoriť”, to znamená, že aplikácia už je nainštalovaná
- 4. Po dokončení inštalácie aplikáciu otvorte. Ak sa namiesto tlačidla „Stiahnuť” už zobrazuje tlačidlo „Otvoriť”, kliknite na to.

Po nainštalovaní autentifikačnej aplikácie sa vráťte na prihlasovaciu stránku Klientskeho portálu a postupujte podľa **Návodu na vykonanie dvojfaktorového overenia**, ktorý je dispozícií na našej webovej stránke.