

Vážený klient,

od **17. marca 2026** sme pre vás pripravili novú verziu nášho Klientskeho portálu, aby sme vám zabezpečili ešte bezpečnejšie vybavovanie vašich záležitostí. Prihlasovanie teraz prebieha prostredníctvom e-mailovej adresy a hesla. Od **27. apríla 2026** bude tento spôsob prihlasovania doplnený o dvojfaktorové overenie, ktoré poskytne vášho konta ešte vyššiu úroveň ochrany.

Pri dvojfaktorovom overení prebieha prihlásenie v dvoch krokoch. Po zadaní e-mailovej adresy a hesla bude potrebné zadať aj jednorazový overovací kód, ktorý dostanete prostredníctvom SMS na váš mobilný telefón alebo prostredníctvom autentifikačnej aplikácie.

Nasledujúci návod vás krok za krokom prevádza procesom dvojfaktorového overenia a potrebnými nastaveniami.

Na používanie dvojfaktorového overenia je potrebné vopred:

- nastaviť nový spôsob prihlasovania (používateľské meno: e-mailová adresa a heslo), pričom vám pomôžu návody na prihlásenie dostupné na našej webovej stránke,
- stiahnuť a nastaviť autentifikačnú aplikáciu do mobilného telefónu podľa pripraveného návodu.

Postup dvojfaktorovej autentifikácie

- Navštívte na našej webovej stránke prihlasovaciu stránku Klientskeho portálu.
- Kliknite na tlačidlo „Prihlásiť sa do môjho účtu“.



→ Bejelentkezem
a fiókomba

- Na prihlasovacej stránke „Klientskeho portálu“ zadajte do poľa „Používateľské meno“ svoju e-mailovú adresu a heslo, následne kliknite na tlačidlo „Prihlásenie“. V prípade zabudnutého hesla môžete požiadať o nové heslo prostredníctvom možnosti „Zabudli ste heslo?“.



Ügyfélportál

Jelentkezzen be a fiókjába

Tájékoztatjuk, hogy az Ügyfélportál bejelentkezési módja 2026. március 17. napjától megváltozott, melyről részletesen [ezen az oldalon tájékozódhat](#).

Felhasználónév

Jelszó



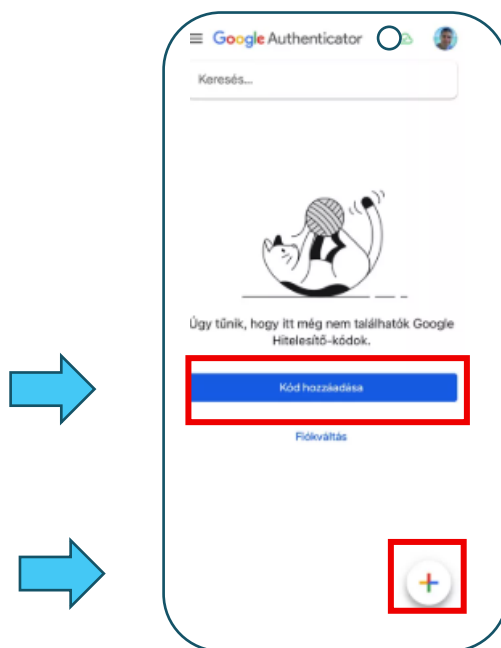
BEJELENTEZÉS >

Elfelejtette jelszavát?

- Po prihlásení vám systém ponúkne možnosť výberu spôsobu dvojfaktorového overenia z nasledujúcich dvoch možností:
- 1. zadanie kódu vygenerovaného autentifikačnou aplikáciou (authenticator), alebo
 2. zadanie jednorazového kódu, ktorý ste dostali v správach SMS.

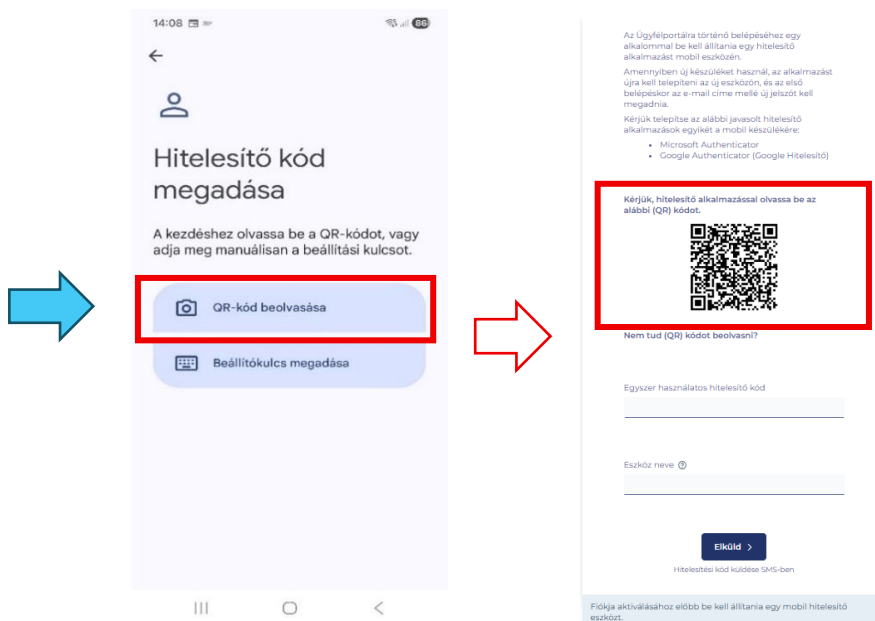
1. Dvojfaktorové overenie – pomocou kódu vygenerovaného autentifikačnou aplikáciou (authenticator)

- Ak vo svojom mobilnom zariadení ešte nemáte nainštalovanú autentifikačnú aplikáciu, stiahnite si jednu z odporúčaných aplikácií Microsoft Authenticator alebo Google Authenticator. Pri stiahnutí a nastavení vám pomôže náš návod Stiahnutie a nastavenie autentifikačnej aplikácie, ktorý je dostupný na našej webovej stránke. Po inštalácii aplikáciu otvorte.
- Ak už máte vo svojom mobilnom zariadení nainštalovanú vybranú autentifikačnú aplikáciu (authenticator), tak otvorte.
- V autentifikačnej aplikácii (authenticator) sa zobrazí tlačidlo „Pridať kód“ a v pravom dolnom rohu symbol „+“, pričom obe možnosti slúžia na rovnakú funkciu.

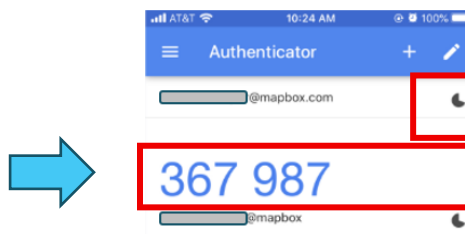


1.1. Skenovanie QR kódu

- Po výbere tlačidla „**Pridať kód**“ v autentifikačnej aplikácii (authenticator) zvolte na zobrazenej obrazovke možnosť „**Naskenovať QR kód**“ a nasmerujte skenovacie okno na QR kód, ktorý následne naskenujte.



- Ak bolo skenovanie kódu úspešné, v autentifikačnej aplikácii (authenticator) sa pod názvom „CIG Pannónia Biztosítók“ zobrazí šesťmiestny overovací kód. Platnosť kódu je znázornená odpočítavaním času, ktoré sa zobrazuje vedľa neho. Kód sa automaticky obnovuje každých 30 sekúnd. (Obrázok slúži iba na ilustráciu, overovací kód zobrazený na obrazovke mobilného zariadenia môže obsahovať iné čísla.)



- Kód zobrazený v autentifikačnej aplikácii (authenticator) zadajte do poľa „Jednorazový overovací kód“ v prostredí Klientskeho portálu, aby mohlo dôjsť k overeniu prihlásenia do Klientskeho portálu.



- Vyplnenie poľa „**Názov zariadenia**“ je voliteľné a slúži na jednoduchšiu identifikáciu zariadenia pri neskoršom používaní dvojfaktorového overenia.



Az Ügyfélportalra történő belépéshez egy alkalommal be kell állítania egy hitelesítő alkalmazást mobil eszközén.
Amennyiben új készüléket használ, az alkalmazást újra kell telepíteni az új eszközön, és az első belépéskor az e-mail címe mellé új jelszót kell megadnia.
Kérjük telepítse az alábbi javasolt hitelesítő alkalmazások egyikét a mobil készülékére:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator (Google Hitelesítő)

Kérjük, hitelesítő alkalmazással olvassa be az alábbi (QR) kódot.



Nem tud (QR) kódot beolvasni?

Egyszer használatos hitelesítő kód

Eszköz neve ⓘ

Elküld >

Hitelesítő kód küldése SMS-ben

Fiókja aktiválásához előbb be kell állítania egy mobil hitelesítő eszközt.

- Kliknutím na tlačidlo „**Odoslat**“ sa dokončí dvojfaktorové overenie.



Az Ügyfélportalra történő belépéshez egy alkalommal be kell állítania egy hitelesítő alkalmazást mobil eszközén.
Amennyiben új készüléket használ, az alkalmazást újra kell telepíteni az új eszközön, és az első belépéskor az e-mail címe mellé új jelszót kell megadnia.
Kérjük telepítse az alábbi javasolt hitelesítő alkalmazások egyikét a mobil készülékére:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator (Google Hitelesítő)

Kérjük, hitelesítő alkalmazással olvassa be az alábbi (QR) kódot.



Nem tud (QR) kódot beolvasni?

Egyszer használatos hitelesítő kód

Eszköz neve ⓘ

Elküld >

Fiókja aktiválásához előbb be kell állítania egy mobil hitelesítő eszközt.

1.2. Zadanie overovacieho kľúča

- Ak je skenovanie QR kódu neúspešné (napríklad z dôvodu slabých svetelných podmienok, nevhodnej vzdialenosti medzi kamerou a obrazovkou alebo nízkeho jasu obrazovky), vyberte odkaz „**Nemôžete naskenovať QR kód?**“



Az Ügyfélportalra történő belépéséhez egy alkalommal be kell állítania egy hitelesítő alkalmazást mobil eszközén.
Amennyiben új készüléket használ, az alkalmazást újra kell telepíteni az új eszközön, és az első belépéskor az e-mail címe mellé új jelszót kell megadnia.
Kérjük telepítse az alábbi javasolt hitelesítő alkalmazások egyikét a mobil készülékére:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator (Google Hitelesítő)

Kérjük, hitelesítő alkalmazással olvassa be az alábbi (QR) kódot.



Nem tud (QR) kódot beolvasni?

Egyszer használatos hitelesítő kód

Eszköz neve ⓘ

Elküld >

Hitelesítési kód küldése SMS-ben

Fiókja aktiválásához előbb be kell állítania egy mobil hitelesítő eszközt.

- Na obrazovke sa zobrazí kľúč pozostávajúci z kombinácie písmen a číslic v tvare **8 × 4 znakov** (obrázok slúži iba na ilustráciu), ktorý je potrebné zadať do autentifikačnej aplikácie (authenticator).



Az Ügyfélportalra történő belépéséhez egy alkalommal be kell állítania egy hitelesítő alkalmazást mobil eszközén.
Amennyiben új készüléket használ, az alkalmazást újra kell telepíteni az új eszközön, és az első belépéskor az e-mail címe mellé új jelszót kell megadnia.
Kérjük telepítse az alábbi javasolt hitelesítő alkalmazások egyikét a mobil készülékére:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator (Google Hitelesítő)

Kérjük, a hitelesítő alkalmazásba írja bele az alábbi kódot:

KQSU 533W ONZE U6D5 JU3T AT5B OFUG IMKD

Ínkább (QR) kódot olvasna be?

Egyszer használatos hitelesítő kód

Eszköz neve ⓘ

Elküld >

Hitelesítési kód küldése SMS-ben

Fiókja aktiválásához előbb be kell állítania egy mobil hitelesítő eszközt.

- V autentifikačnej aplikácii (authenticator) na obrazovke „Zadanie overovacieho kódu“ vyberte možnosť „Zadať nastavovací kľúč“.



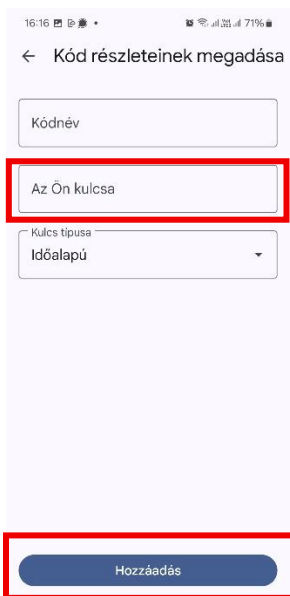
- Následne zadajte kľúč pozostávajúci z písmen a číslíc (obrázok slúži iba na ilustráciu) v autentifikačnej aplikácii do poľa „**Váš kľúč**“ a následne stlačte tlačidlo „**Pridať**“.
- Odporúčame kód skopírovať a vložiť pomocou klávesových skratiek **Ctrl+C** (kopírovanie) a **Ctrl+V** (vloženie).
- Ak by ste napriek tomu chceli vykonať nastavenie pomocou QR kódu, vyberte odkaz „**Chcete radšej naskenovať QR kód?**“.



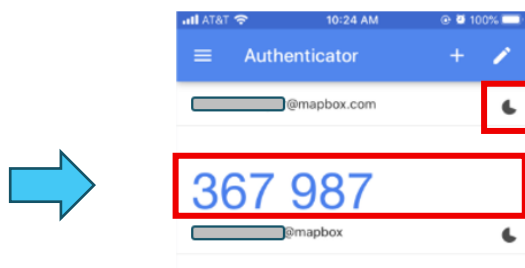
Kérjük, a hitelesítő alkalmazásba írja bele az alábbi kódot:

KJSU S33W ONZE U6DS JU3T ATSB OFUG IMKD

Inkább (QR) kódot olvasna be?



- Po úspešnom nastavení kódu sa v autentifikačnej aplikácii (authenticator) pod názvom „**CIG Pannónia Biztosítók**“ zobrazí šesťmiestny overovací kód. Kód sa automaticky obnovuje každých 30 sekúnd a jeho platnosť je znázornená odpočítavaním času zobrazeným vedľa neho. (Obrázok slúži iba na ilustráciu.).



- Kód zobrazený v autentifikačnej aplikácii (authenticator) zadajte do poľa „**Jednorazový overovací kód**“ v Klientskom portáli na potvrdenie prihlásenia.



- Vyplnenie poľa „Názov zariadenia“ je voliteľné a slúži na jednoduchšiu identifikáciu zariadenia pri neskoršom používaní dvojfaktorového overenia.



- Kliknutím na tlačidlo „**Odoslat**“ sa dokončí dvojfaktorové overenie.



2. Prihlásenie pomocou jednorazového kódu prijatého prostredníctvom SMS

- Ak chcete vykonať overenie pomocou kódu prijatého prostredníctvom SMS, kliknite na tlačidlo „**Odoslat** overovací kód prostredníctvom SMS“.



Az Ügyfélportálra történő belépéséhez egy alkalommal be kell állítania egy hitelesítő alkalmazást mobil eszközén.

Amennyiben új készüléket használ, az alkalmazást újra kell telepíteni az új eszközön, és az első belépéskor az e-mail címe mellé új jelszót kell megadnia.

Kérjük telepítse az alábbi javasolt hitelesítő alkalmazások egyikét a mobil készülékére:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator (Google Hitelesítő)

Kérjük, hitelesítő alkalmazással olvassa be az alábbi (QR) kódot.



Nem tud (QR) kódot beolvasni?

Egyszer használatos hitelesítő kód

Eszköz neve

Elküld >

Hitelesítő kód küldése SMS-en

Fiókja aktiválásához előbb be kell állítania egy mobil hitelesítő eszközt.

- Kód prijatý prostredníctvom SMS na vaše telefónne číslo zadajte do poľa „**SMS kód**“ a následne stlačte tlačidlo „**Prihlásenie**“.



Kérjük add meg a +36 telefonszámról kiküldött SMS-ben szereplő kódot.

SMS Kód *

BEJELENTKEZÉS >

Radi by sme vás upozornili, že overenie prostredníctvom SMS je dostupné iba dovtedy, kým nie je nastavená autentifikačná aplikácia. Po nastavení autentifikačnej aplikácie bude možné dvojfaktorové overenie vykonať už výlučne prostredníctvom autentifikačnej aplikácie.

Po dokončení procesu dvojfaktorového overenia sa už môžete bezpečne prihlásiť do Klientskeho portálu. Ďakujeme vám za spoluprácu a za váš príspevok k bezpečnému fungovaniu Klientskeho portálu. Naďalej sa budeme usilovne snažiť poskytovať vám aj v budúcnosti služby na vysokej úrovni a spoľahlivú starostlivosť o klientov.

Ak sa počas tohto procesu stretnete s akýmkoľvek problémom alebo máte otázky týkajúce sa nastavení, na našej webovej stránke v sekcii „Často kladené otázky“ (odkaz) nájdete podrobný návod. Ak potrebujete ďalšiu pomoc, neváhajte kontaktovať našu zákaznícku podporu na e-mailovej adrese klientskyservis@cig.eu alebo telefonicky na čísle: +421 233 057 830

S pozdravom

CIG Pannónia Biztosító