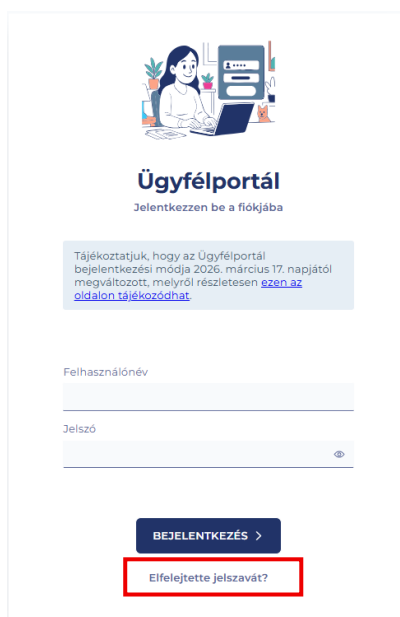


- ▶ Na nastavenie nového prihlásenia postupujte podľa nasledujúcich krokov:
 - Kliknite na tlačidlo „[Klienstký portál Pannónia](#)”
 - Na nastavenie nového spôsobu prihlásenia kliknite na prihlasovacej stránke „**Klientskeho portálu**“ na odkaz „**Zabudli ste heslo?**“. Tým spustíte proces nastavenia nového spôsobu prihlásenia, ktorý pozostáva z dvoch krokov.



Ügyfélportál

Jelentkezzen be a fiókjába

Tájékoztatjuk, hogy az Ügyfélportál bejelentkezési módja 2026. március 17. napjától megváltozott, melyről részletesen [ezen az oldalon tájékozódhat](#).

Felhasználónév

Jelszó

BEJELENTKEZÉS >

Elfelejtette jelszavát?

- **Krok 1: Nastavenie nového hesla**

- Na stránke „Zabudnuté heslo” zadajte svoje predtým používané prihlasovacie ID na vstup do Klientskeho portálu ako „**Používateľské meno**” a potom kliknite na tlačidlo „**Odoslať**”.

< Vissza a bejelentkezéshez

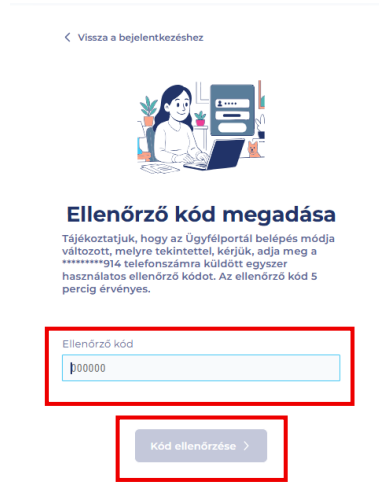


Elfelejtett jelszó

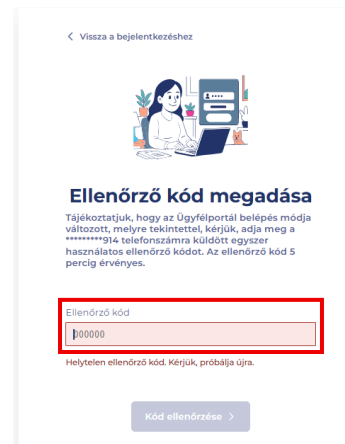
Felhasználónév vagy e-mail

Küldés

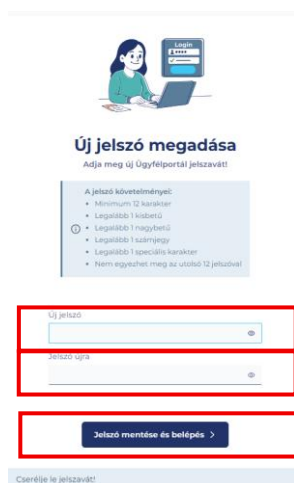
- Na vaše mobilné číslo vám formou SMS zašleme jednorazový 6-miestny overovací kód, ktorý je platný 5 minút. Kód zadajte do poľa „**Zadajte overovací kód**“ a kliknite na tlačidlo „**Overiť kód**“. Po úspešnom overení sa uskutoční identifikácia zákazníka.



- Ak platnosť kódu skončila, identifikácia zákazníka nie je možná. Žiadame vás, aby ste proces nastavenia hesla začali odznova kliknutím na odkaz „**Zabudli ste heslo?**“.
- Ak zadáte **nesprávny overovací kód**, zobrazí sa správa o chybe. Proces nastavenia hesla je potrebné spustiť znovu stlačením tlačidla „**Zabudli ste heslo?**“.



- Po zadaní platného kódu prosím zadajte na obrazovke „**Zadanie nového hesla**“ nové heslo, ktoré spĺňa požiadavky na heslo v klientskom portáli. Heslo zadajte ešte raz na potvrdenie a potom kliknite na tlačidlo „**Uložiť heslo a prihlásiť sa**“.



Új jelszó megadása
Adja meg új Ügyfélportál jelszavát!

A jelszó követelményei:

- Minimum 12 karakter
- Legalább 1 kisbetű
- Legalább 1 nagybetű
- Legalább 1 számjegy
- Legalább 1 speciális karakter
- Nem egyezhet meg az utolsó 12 jellel

Új jelszó

Jelszó újra

[Jelszó mentése és belépés >](#)

[Cserélje le jelszavát!](#)

- **Dôležité!** Heslo musí spĺňať požiadavky na heslo. Ak tomu tak nie je, systém zobrazí chybovú správu, v ktorej bude uvedené, ktoré požiadavky heslo nespĺňa. Až po oprave týchto chýb môžete pokračovať ďalej.
 - Stlačením tlačidla „**Uložiť heslo a prihlásiť sa**“ môžete začať druhý krok registrácie.
- **Krok 2: Zadanie e-mailovej adresy**
- Na prihlásenie sa do Klientského portálu pre zákazníkov stačí jednorazovo zadať e-mailovú adresu uvedenú ako používateľské meno. Na tento účel je potrebné si prečítať a porozumieť Zmluvným podmienkam poskytovania služieb Klientského portálu, ich pochopiť a na ich základe prijať podmienky poskytovania služieb klientského portálu a urobiť vyhlásenie o voľbe elektronickej komunikácie, ako aj o súhlase so spracovaním vašej e-mailovej adresy a telefónneho čísla poisťovňami na tento účel, čo môžete urobiť označením príslušného políčka.
 - V prípade ich chýbania poisťovne nemajú možnosť spracúvať vašu e-mailovú adresu a telefónne číslo na tento účel, a teda s vami pokračovať v elektronickej komunikácii prostredníctvom klientského portálu. Upozorňujeme Vás, že Váš súhlas je možné kedykoľvek stornovať, čo nemá vplyv na zákonnosť spracovania údajov pred týmto stornovaním.
Po označení políčka sa uvedené dokumenty otvoria a kliknutím na tlačidlo „Stiahnuť dokument“ ich môžete stiahnuť.

[← Vissza a bejelentkezéshez](#)



Profil kiegészítése

Tisztelt Ügyfelünk! A folytatáshoz kérjük adja meg e-mail címét.

A személyes Ügyfélportál belépés megváltozik, a jövőben a felhasználónév már nem az ügyfélazonosító, hanem az Ön e-mail címe lesz. Az elektronikus kommunikáció és az Ügyfélportál jövőbeli használata érdekében, kérjük szíveskedjen a lentí e-mail cím regisztrációt elvégezni, melyet csak az első e-mail címmel való belépéshez szükséges megtenni.

☐ Elen nyilatkozatom megtételével hozzájárulok Ügyfélportálom keresztül történő elektronikus kapcsolattartáshoz és kommunikációhoz, mely érdekében – az Ügyfélportál létrehozása, valamint azon elhelyezett dokumentumokról való automatikus értesítés érdekében – hozzájárulok az e-mail címem és telefonszámom Biztosítók általi kezeléséhez. Az elektronikus kommunikációra vonatkozó tájékoztatást, valamint az Ügyfélportál Szerződési Feltételeket megismertem, megértettem és elfogadom, melyek a személyes Ügyfélportálomon bármikor elérhetők.

[Dokumentum letöltése](#)

E-mail cím
az.on.email@pelda.hu

[Ellenőrző kód küldése >](#)

- Do príslušného poľa na portáli pre klientov zadajte e-mailovú adresu, ktorú chcete použiť na prihlásenie, a na overenie kliknite na tlačidlo „**Odoslať overovací kód**”.
- Ak zadaná e-mailová adresa **nesplňa požiadavky na platný formát e-mailovej adresy**, systém zobrazí chybovú správu a požiadava o zadanie e-mailovej adresy **v správnom formáte**.
- Ak je zadaná e-mailová adresa **už v systéme zaregistrovaná**, systém zobrazí chybovú správu a požiadava o zadanie **inej** e-mailovej adresy.
- Registráciu e-mailovej adresy spĺňajúcej požiadavky je možné dokončiť zadáním 6-miestneho **overovacieho kódu**, ktorý bol zaslaný na e-mailovú adresu uvedenú tu a je platný 5 minút, a stlačením tlačidla „**Overiť e-mail**”.

[← Vissza a bejelentkezéshez](#)



E-mail cím ellenőrzése

Tisztelt Ügyfelünk! Ellenőrző kódot küldtünk az(z) ssotest01.buga.aniko@cig.eu címre. Kérjük, adja meg az alábbi kódot.

Ellenőrző kód
000000

[E-mail ellenőrzése >](#)

- Ak uplynie čas určený na potvrdenie, registráciu prostredníctvom e-mailu **je potrebné začať odznova**. Alternatívne môžete pokračovať na prihlasovacej stránke **klientského portálu** nasledujúcimi spôsobmi:
 - opäť pomocou odkazu „**Zabudli ste heslo?**“ alebo na tom istom mieste
 - zadáním predchádzajúceho prihlasovacieho mena a nového hesla, ktoré ste už zadali

Dôležité! K e-mailovej adrese použitej na prihlásenie do klientského portálu môže byť priradený len jeden používateľ. Každý klient musí mať svoju vlastnú e-mailovú adresu. Ak máte pri zadávaní e-mailovej adresy problémy, kontaktujte naše služby zákazníckej podpory.

► Prihlásenie do klientského portálu po úspešnej registrácii

- Po úspešnom nastavení novej e-mailovej adresy a hesla vás automaticky prihlásime do klientského portálu, ktorý budete v budúcnosti môcť používať len pomocou kombinácie e-mailovej adresy (ako používateľského mena) a hesla.



Ak potrebujete ďalšiu pomoc, so svojimi otázkami sa môžete zvolať na našu zákaznícku podporu na e-mailovej adrese <mailto:klientskyservis@cig.eu> alebo na telefónnom čísle +421 233 057 830.

S pozdravom:

CIG Pannónia Biztosítók